

【INR-1208P、INR-1216P】

## 多画面から単画面への切替で黒表示となる問題

### 【IPD-xx210 接続時】

IP カメラの設定を変更することで改善することを確認しています。IPD-xx210 シリーズの設定を下記の通り変更してください。

#### 1.内容

多画面から単画面に変更した際に、映像がすぐに表示されず黒画面となる問題は、カメラの設定を変更すると改善することを確認している。本問題を確認しているカメラは下記。

IPD-BX210

IPD-BX210-A

IPD-PT210

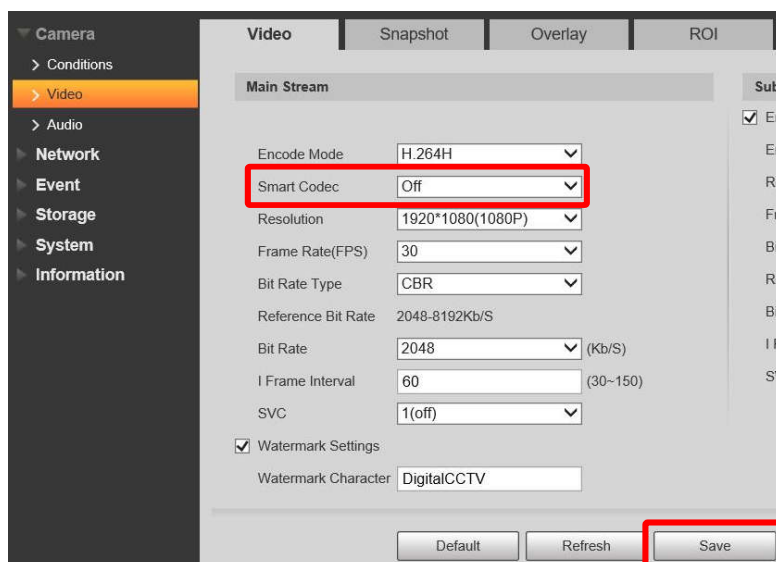
#### 2.原因

現時点で原因不明

#### 3.対応方法

カメラへブラウザにてログイン（admin / admin123）し、カメラ設定の SmartCodec（スマートコーデック）を **OFF** にすると改善することを確認している。（デフォルトでは OFF）

**Save** で設定を保存する。



以上