

【INR-1208P、INR-1216P】

## ライブ映像が表示しない問題

ライブ映像が正常に表示されない場合があります。

INR-1216P, INR-1208P（以下 NVR）の設定を下記の通り見直ししてください。

### 1.不具合内容

ライブ映像が正常に表示されず下記のような現象になる場合がある。

- ・静止画で止まっている。
- ・画面切替をすると黒画面になる。
- ・動きがある映像で表示される。
- ・NVR を再起動させても復旧しない。

### 2.原因

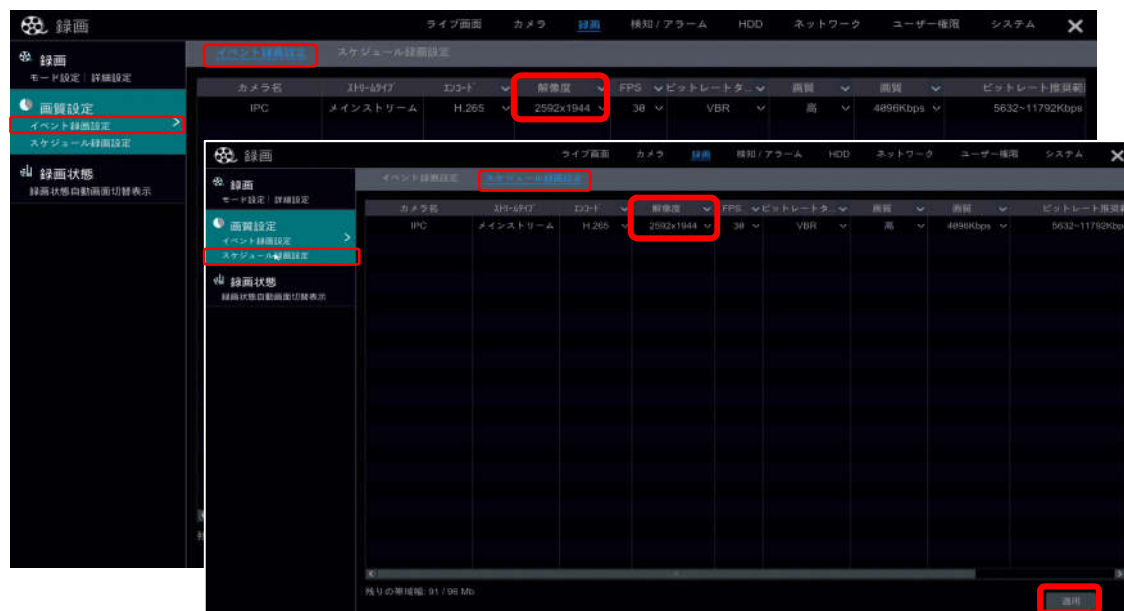
IPD-xx210 シリーズで発生することから、メーカー間の互換性の問題の可能性が高い。

イベント録画とスケジュール録画で解像度が異なると本問題が発生する。

※ デフォルトでは同じ設定なので不具合が発生する可能性は低い。

### 3.対応方法

イベント録画とスケジュール録画の解像度を同じに設定する。



以上