

～・～ 保証内容について ～・～

1. 期間について

保守契約シールに記載してある契約期間とします。

2. 保証について

池上通信機製の製品について、交換が必要な部品代、及びそれにかかる費用については保守費用に含みます。

池上通信機製品以外の他社製品について、現地での動作確認等の点検は契約に含みませんが修理部品代、修理作業工賃は別途見積申し上げます。

注) 原則として現地作業は平日日中のみ行います。

取り扱い説明は電話対応のみとなります。

3. 故障時の連絡先

機器の故障と思われる際は、販売代理店又は弊社各拠点のサービスセンター（下記）へお電話ください。

原則として弊社の所定営業時間内（月～金 9:00～17:40）受付で翌営業日以降の修理対応となります。営業時間外はコールセンターで受付し、翌営業日受付の翌々営業日以降の対応となります。

4. 保証外となる場合について

他社購入品の部品代を含む修理費、カメラケーブル等の消耗品、お客様または第三者の故意・過失または不適切な行為（使用、改造、保守等を含むがこれに限定されない）、天災地変に起因する故障および損傷の修理・調整を保証外とします。また、お客様のご使用環境や管理方法（埃、錆、カビ、虫、小動物の侵入など）に起因して生じた故障および損傷の修理・調整、録画装置等のデータの修復、バックアップおよび現地での修理、ソフトウェアのバージョンアップ、再インストール等の作業も保証外となります。

株式会社テクノイケガミ メディカル画像設備製品の故障に関するご連絡先

平日日中窓口 9時から17時40分

株式会社テクノイケガミ カスタマーサービス ☎044(270)5684

株式会社テクノイケガミ 大阪サービス ☎06(6389)9901

株式会社テクノイケガミ 名古屋サービス ☎052(705)6281

株式会社テクノイケガミ 福岡サービス ☎092(451)2524

